



## Elektronisk samhandling

Eyra er et prosjekt i regi Legemiddelverket som i løpet av 2013 skal sørge for mer effektiv håndtering av søknader om markedsføringstillatelser. Legemiddelverket har prioritert hovedprosess for "Vurdere og godkjenne legemidler" som vil bli støttet av automatiserte prosesser og utvidet integrasjon med fagsystemer. Søknadsprosess og dialog mellom industrien og Legemiddelverket tilbys via nye tjenester i Altinn.

De øvrige hovedprosessene i Legemiddelverket vurderes også i forhold til om kunder skal kunne samhandle via Altinn og om prosesser kan automatiseres.

For at samhandling mellom kundene og Legemiddelverket skal bli best mulig, innføres det også en ny samhandlingsløsning for ansatte i Legemiddelverket. Dette arbeidet går parallelt med utvikling av nye tjenester for kundene.

### Hva forventer vi av Eyra?

**Målet er at samhandlingsløsningen skal gi både legemiddelindustrien og Legemiddelverket gevinster. For Legemiddelverket vil løsningen automatisere flere prosesser, gi bedre saksflyt og ressursutnyttelse.**

– Løsningen vil bidra til at vår saksbehandling blir mer forutsigbar og at vi overholder saksbehandlingstidene, sier direktør for Legemiddelverket, Gro Ramsten Wesenberg.

– For legemiddelindustrien vil løsningen bidra til at Legemiddelverkets saksbehandling blir mer transparent og at kommunikasjonen med industrien foregår elektronisk gjennom Altinn. Forutsigbarhet og overholdelse av saksbehandlingstider vil også gi gevinster for industrien.

- Når løsningen utvides til andre hovedprosesser i Legemiddelverket, får vi på sikt også gevinster på blant annet pris, refusjon og tillatelser, både for industrien og andre aktører, avslutter Wesenberg.



Direktør ved Legemiddelverket,  
Gro Ramsten Wesenberg

### Involvering av industrien

Representanter for industrien er med i prosessen med å designe tjenestene og de får demonstrert ny funksjonalitet etter hvert som den utvikles. Det har vært gode tilbakemeldinger så langt.

Oversikt over representanter for industrien finner du på Legemiddelverkets nettside, under Eyra samhandlingsløsning.

## Lansering mars 2012

I mars 2012 kan industrien ta i bruk følgende tjenester via Altinn:

- registrere firma for å kunne samhandle med Legemiddelverket elektronisk via Altinn
- knytte brukere til firma og endre opplysninger om disse
- se firmaets godkjente markedsføringstillatelser
- sende inn enkle endringssøknader som ikke medfører endring i produktinformasjon
- få oversikt over innsendte søknader og kvitteringer i firmaets meldingsboks i Altinn

Det vil bli holdt et informasjonsmøte hvor nye tjenester presenteres. Oversikt over dato og sted finner du på [www.legemiddelverket.no](http://www.legemiddelverket.no) i løpet av januar 2012. Informasjon sendes også til kontakter hos LMI og NIGeL.

Tjenestene lanseres for alle som har firma som er registrert i nasjonalt Enhetsregister. Dette gjelder både for firmaer som er innehavere av markedsføringstillatelser og representanter (herunder fullmektige) for disse i Norge.

The screenshot shows the Altinn website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Forsiden', 'Min meldingsboks', 'Skjema og tjenester', 'Starte og drive bedrift', and 'Min p...'. Below this, there is a search section with 'Du har søkt: Legemiddel' and a search box. To the right, there is a section for 'Skjema og tjenester' with a dropdown menu for 'Velg hva som skal vises i listen' set to 'Legemiddel'. Below that, there is a 'Søkeresultat' section showing '19 elementer i listen' and a table with columns 'Skjemanr.' and 'Skjemanavn'. The table contains several entries related to marketing authorization applications.



Det er stor sjanse for at du møter en av disse tre i forbindelse med informasjonsmøter og demonstrasjoner av samhandlingsløsningen. F.v Sissel Woxholt (seksjonsleder), Tove Jahr (produkteier) og Ottar Sylte (prosjektleder)

## Lansering høsten 2012 og 2013

Industrien kan neste høst ta i bruk følgende tjenester:

- sende inn alle typer endringssøknader via selvbetjening i Altinn (også endringssøknader som har endring i produktinformasjon)
- ny løsning for håndtering av produktinformasjon
- oversikt over svar fra Legemiddelverket på søknader i firmaets meldingsboks i Altinn
- Sende inn søknad om ny markedsføringstillatelse

I tillegg lanseres nye nettsider for Legemiddelverket, hvor du vil finne informasjon om og lenker til elektroniske tjenester i Altinn.

Det arbeides parallelt med å vurdere løsninger slik at de samme tjenestene blir tilgjengelige for firmaer og brukere utenfor Norge. Dette er et arbeid som pågår på nasjonalt nivå.

Spørsmål om prosjektet kan rettes til produkteier Tove Jahr (22 89 77 96), prosjektleder Ottar Sylte (902 08 514) eller du kan sende en e-post til [eyra@legemiddelverket.no](mailto:eyra@legemiddelverket.no)